

Benutzer-Support

PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) im Hauptmenü unter **Kontakt/Support...**

The screenshot shows the 'PC CADDIE://online Teetimes' website interface. At the top, there is a header with the site name and a logo. Below the header, there are two dropdown menus: '18 Loch Platz' and '05.12.2011 - Montag', followed by an 'Anzeigen' button. The main content area is titled 'Support & Kontakt' and contains a message: 'Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:'. Below this, there are two sections: 'Club:' and 'PC CADDIE://online:'. The 'Club:' section lists several options: Reservierung, Stornierung, Buchungsänderung, Cart-Reservierung, Turnieranmeldung, Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft, and Club-Server nicht erreichbar. The 'PC CADDIE://online:' section lists: Fragen zur Bedienung, Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login, and technische Probleme und Fehler in der Anwendung. On the right side, there are three menu boxes: 'Haupt-Menü' with options 'Start', 'Hilfe', and 'Kontakt / Support' (highlighted with a red box); 'Besucher-Menü' with a login section including 'Bereits registriert?', 'Bitte loggen Sie sich ein:', 'E-Mail / Benutzername:', 'Passwort:', and a 'Login' button, as well as 'Passwort vergessen?' and 'Neu hier?'; and 'Sprachauswahl' with a dropdown menu set to 'Deutsch'.

und im [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen **Support & Kontakt** DRUCKEN

Aktuelle Turnierergebnisse [Support](#)

16.11.2011 [Details](#)
PC CADDIE://online Cup
Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher
[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.



Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Wenn sich die Benutzerdaten des Mitglieds ändern, müssen diese auch online abgeglichen werden. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:**

Person: Member, Paul

Name
Suchkürzel: mepa Nr: 041.0922.100011 Nr. wählen
Titel: Briefanrede
Vorname: Paul
Nachname: Member

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale | Adresse | 2. Adresse | Bank | Infos | Memo

Exact HCP: -- Best HCP: -- Stammblatt
Heimatclub:
Heimatclub-ID: 100011
Geschlecht: 1 - Männlich
Altersklasse: 2 - Jugend bis 18
Mitgliedschaft: 1 - Voll
Status: 2 - Ehepartner
Unbenutzt: 0 -
Zusatz-Info:
Spielrecht: volles SR ASG-Karte
Geburt: 01.01.01 Eintritt: 10.11.04 Austritt: . .

Filter (F12)
Neu
Sichern (F11)
Löschen (F5)
Kopieren (F6)
Umsatzkonto
Drucken (F8)
Word/Export
SMS
Karte
Sperren
Online
Ende

Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) oder [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) lizenziert sind.

Bei noch nicht registrierten Personen öffnet sich folgendes Fenster. Die Daten werden aus PC CADDIE übernommen. Klicken Sie auf den untersten Button und tragen Sie das Mitglied online ein.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert.
Sie können die Registrierung nun vornehmen.

Online Benutzerkonto - neu anlegen

Geschlecht: weiblich männlich

Titel:
Vorname: Paul
Nachname: Member
Geburtsdatum: 01.01.2001
E-Mail:
Straße / Nr.: Trampelpfad 11
PLZ / Ort: 54333 Nachbarschaft
Mobilnummer:
Fax:
Spielernummer: 0410922100011
Ausweisnummer: 0410922100011

Benutzer JETZT in PC CADDIE://online eintragen

PC CADDIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG
Stubber Weg39 * D-23847Pöhlitz * Tel: +49 2642 9854 120 * Fax: +49 2642 9854 169
AG Lübeck, HRB 2149 * GF: Dipl.-Kfm. (FH) Axel Heck * E-Mail: support@pccaddie-online.de

Bei bereits registrierten Mitgliedern ploppt ein Fenster mit erweiterter Funktion auf. Kontrollieren Sie hier ob die aktuellen Daten (oben) mit jenen aus PC CADDIE (unten) übereinstimmen. Achten Sie vor

allem auf die E-Mail Adresse.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht männlich
Titel
Vorname Paul
Nachname Member
Geburtsdatum 01.01.2001
E-Mail 1432825573@startzeit.com
Straße / Nr. Trampelpfad 11
PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft
Mobilnummer
Fax

Online Benutzerkonto - ändern

Benutzer sperren
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

Geschlecht weiblich männlich

Titel
Vorname Paul
Nachname Member
Geburtsdatum 01.01.2001
E-Mail
Straße / Nr. Trampelpfad 11
PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft
Mobilnummer
Fax
Spielernummer 0410922100011
Ausweisnummer 0410922100011

Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren

Nachdem Sie die Daten abgeglichen haben, können sie diese über die Funktion im nächsten Fenster dem Benutzer direkt per Mail zukommen lassen.

Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen [Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten](#).

Benutzer für Online-Buchung sperren

Per Zusatzinfo können einzelne Benutzer gesperrt werden:

Person: Tester, Tanja

Name
Suchkürzel teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen
Titel Briefanrede
Vorname Tanja
Nachname Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale | Adresse | 2. Adresse | Bank | Infos | Memo

Stammvorgabe 7,4 Hcp-Spezial
Heimatclub gast Gast
Heimatclub-ID
Geschlecht 2 - Weiblich
Altersklasse 4 - Erwachsen
Mitgliedschaft 0 -
Klassifizierung 0 -
BVGA 0 -
Zusatz-Infos TTBLOCK
Geburt 01.01.90 Eintritt 20.11.09 Austritt . .

Filter (F12)
Neu
Sichern (F11)
Löschen (F5)
Kopieren (F6)
Umsatzkonto
Greenfee (F8)
Word/Export
SMS
Karte
Sperren
Online
Ende

Für die Sperrung der Startzeitenbuchung benötigen Sie die Zusatzinfo: TTBLOCK Die Turnierbuchung kann ebenso gesperrt werden: CPBLOCK

Wurde beispielsweise der Jahresbeitrag nicht bezahlt, kann dem Golfer so die Online-Buchung untersagt werden.

Fragen? Anliegen? Wünsche?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen jederzeit gerne an Ihren [PC CADDIE://online Kunden-Service](http://www.pccaddie.com/online).